

Ostmine e-poes

Võlumaa e-pood pakub ilutooteid juustele ja kogu kehale, naistele ning meestele, tuntud kaubamärkidelt üle maailma. Kaupade valikul on meie jaoks oluline ka põhimõte, et me omaksime mingit praktilist kogemust pakutava kaubamärgiga. Võrreldes e-müüjatega, kes ilusalongi ei oma ja vahetult iluteenuseid ei paku, on meil seetõttu tihedam side meie pakutava kaubaga. Paljud e-poes pakutavad kaubamärgid ja sarjad on Võlumaa salongis igapäevaselt kasutusel.

Kuidas ma leian sobiva toote?

Kuidas näeb välja ostuprotsess?

Kas e-poes on müügil samad tooted, mis salongis?

Kas e-poes pakutakse mulle ka mingeid soodustusi?

Kas ostmise ajaline kestus e-poes on kuidagi piiratud?

Kui palju ma saan korraga osta?

Kuidas saan ostude eest tasuda?

Kuidas ma ostetud kauba kätte saan ja palju see maksab?

Kui kiiresti ostetud tooted minuni jõuavad?

Mille alusel kaubad kättesaamisel väljastatakse?

Mis juhtub, kui ma ei saa kaubale kohe järgi tulla?

Kas e-poest ostetud kaupa saab tagastada?

Mida kaupade tagastamiseks pean tegema?

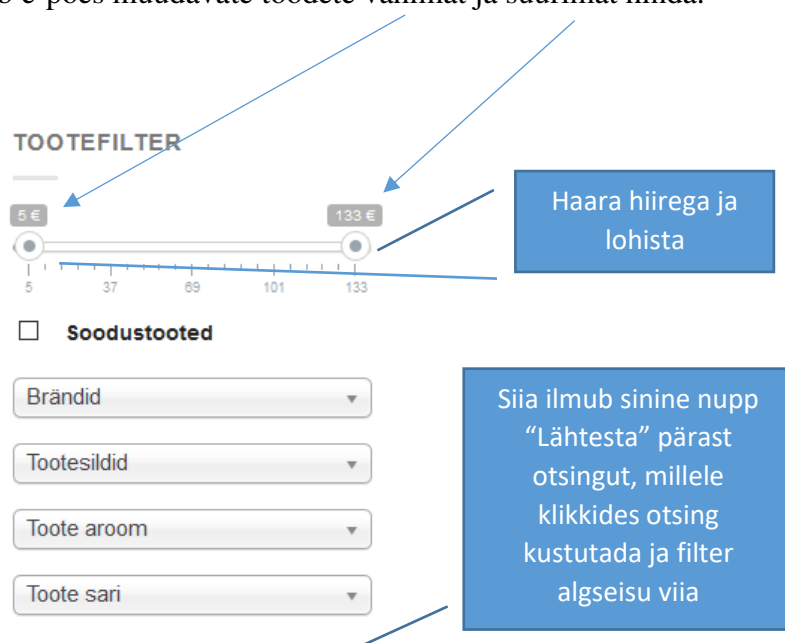
Kas kaupu on võimalik vajadusel ümber vahetada?

1. Kuidas ma leian sobiva toote?

Esmalt tuleb siseneda e-poodi, mis on meie kodulehel ülamenüüs tähistatud Võlulaeka nimega.



E-poodi sisenedes jõuate poe esilehele, kus aitab orienteeruda vasakul küljepaanil asetsev poe menüü. Toote otsinguks on mõeldud tootefilter, kus on esitatud peamised omadused, mille alusel saab toodet välja sõeluda. Esimeseks omaduseks on toote hind, kus vaikinisi toodud väärtustega hinnavaheemik näitab e-poes müüdavate toodete vähimat ja suurimat hinda.



Hinnavaheemiku otstes toodud pallid (min ja max hind) on soovitava hinnavaheemiku seadistamiseks – tuleb lihtsalt hiirega sellest pallist haarata ja hinnaskaalal sobivasse kohta lohista. Mõlemate otste pallid on seadistatavad. Näiteks kui otsite sobivat kingitust hinnavaheemikus 20-30€, siis vasakpoolse palli lohistate 20€ ja parempoolse 30€ peale. Hinna eraldusvõime on 1€, hind 1,50€ on hinnaskaalal ikka 1€, sente ei näidata. Kui olete mingit väärtust filtris muutnud, siis käivitub otsing ja ekraanile ilmub kiri „laeb“. Mõne hetkega on otsing teostatud ja ekraanil kuvatakse leitud tooted.

Lisaks hinnale on tootefiltris veel 5 võimalust toote valimiseks (vt eeltoodud pilti), kus valikud avanevad rippmenüüdena (va soodustoodete märkeruut). Kui olete mingi omaduse alusel otsingu teinud, siis tulemuste hinnavaheemik kajastub ka hinnafiltris, mille otspunktid näitavad filtreeritud toodete minimaalset ja maksimaalset hinda.

Täiendavalt saab tooteid otsida tootefiltri all oleva tootekataloogi abil.

TOOTEKATALOOG

Jalahooldus

Juuksehooldus

Kätehooldus

Kehahooldus

Kinkekaardid

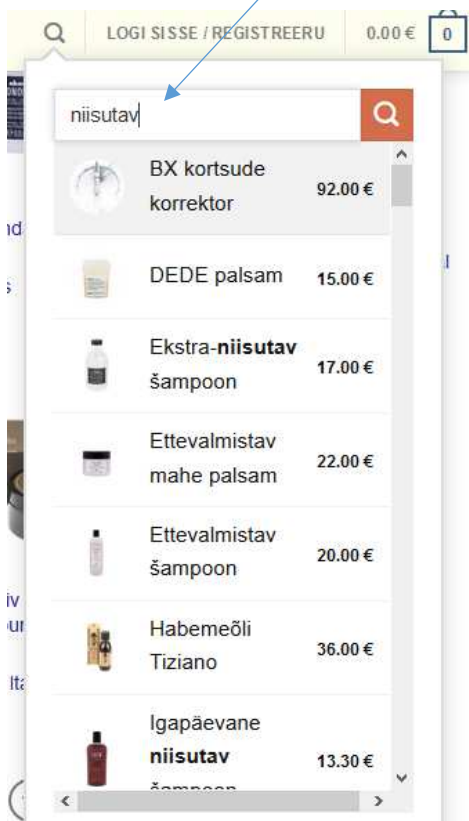
Meestele

Meik

Näohooldus

Päevitustooted

Sobiva toote leidmiseks võib kasutada ka ülamenüüs toodud ja terve kodulehe jaoks mõeldud otsinguakent, kirjutades sinna märksõna (nt „niisutav“) või sõna toote nimest, otsing toimub ka kõikide teiste fraaside puhul, piisab kolmest tähemärgist. Otsing käivitub automaatselt kui otsingureale on sisestatud vähemalt 3 tähemärki. Leitud tulemused kuvatakse aknas koos pisipildi ja hinnaga (toodete korral, vt pilti allpool). Kui märksõnu ei oska pakkuda, on kindlam valik kasutada vasakul küljepaanil asuvat tootefiltrit.



Nende kahe otsingu erinevus on veel selles, et tootefilter kuvab ekraanil ka tooted, aga ülamenüü filter ainult loendi (vt kõrval), kus tuleb veel sobivale tulemusele klikkida, et see aknas avaneks. Lisaks otsib ülamenüüs asuv filter kogu lehelt, sh ka teenuste ja postituste hulgast, aga küljepaanil asuv filter ainult e-poe toodete hulgast.

Poe esilehel ülal paremas servas on toodete sorteerimise rippmenüü, kus võib valida mitmete tunnuste alusel järjestust (vt allpool), nt hind odavamast kallimani või vastupidi.

Soovime kõigile võimaluid

Toodete
sorteerimise
valikud

					
Bioloogiline koorija Sothys 33.30 €	BX kortsude korrektor Sothys 92.00 €	DEDE palsam Davines 15.00 €	DEDE šampoon Davines 13.00 €	DEDE spreipalsam Davines 21.00 €	DF microderm süvapuustaja Sothys 35.00 €

Vaikimisi järjestus
Vaikimisi järjestus
 Järjesta populaarsuse alusel
 Järjesta keskmise hinnangu järgi
 Järjesta uudsuse alusel
 Järjesta hinna alusel: odavamast kallimani
 Järjesta hinna alusel: kallimast odavamani

Kokkuvõttes on e-poes piisavalt võimalusi, et huvipakkuvat toodet leida.

2. Kuidas näeb välja ostuprotsess?

Kui toode on valitud, siis lisa see korvi. Selleks tuleb tootelehel hiirega klikkida toote juures asuvale punasele nupule „Lisa korvi“. Seejärel tekib sinna juurde teine nupp „Vaata ostukorvi“. Sellele klikkides avaneb ostukorv, kus on nädatud valitud toode ja selle olulisemad omadused. Siin lehel saab ka ostukorvi tühjendada, klikkides punasele prügikorvile. Ostukorvi lehele jõuab ka nii, et klikkida ülamenüüs paremal nurgas asuvale ostukorvi lingile.



Toodet saab korvi lisada ka poe esilehel, libistades hiirega üle toote pildi. Sel juhul tekib toote pildile ostukorvi kujutis, millest hiirega üle libistades avaneb kiri „Lisa korvi“. Klikkides korvi pildile, lisatakse toode korvi.

Ostukorvi lehel tuleb ostmise jaoks klikkida nupule „Mine kassasse“. Avaneval kassa lehel tuleb sisestada enda kontaktandmed ja valida kohaletoomise viis. Seejärel tuleb tellimisel tekkinud summa tasuta pangalingiga. Seda saab teha pärast nõustumist müügingimustega, enne ei liigu ostmine maksmise etappi. Klikkides müügingimustele avaneb hüpinkaken, kus on toodud müügingimused ja all servas vastavalt „nõustun“ ja „keeldun“ nupud. Klikkides „nõustun“ nupule, liigub ostmine maksmise etappi. Peale maksmist tuleb klikkida ekraanil

näidatud lingile "Tagasi kaupmehe juurde". Ostu kinnituseks saadetakse kliendi e-posti aadressile ka arve.

3. Kas e-poes on müügil samad tooted, mis salongis?

Võlumaa e-poes on kaubavalik suurem kui salongis. Valik e-poes laieneb pidevalt, sellest teavitame kodulehel ka oma kliente.

4. Kas e-poes pakutakse mulle ka mingeid soodustusi?

Kõik kliendid, kes on enda konto avanud ehk kinnitanud oma kliendistaatust, saavad mingil kujul sooduspakkumisi. Mitmed plaanid selles osas on teostamisel ja soovitame klientidel endale konto avada, siis saame neid teavitada. Ostuprotsess ise on konto olemasolul kindlasti kiirem, kuna kontaktandmed on juba olemas. Konto võimaldab kasutada ka soovilaegast, kuhu oma soovid üles märkida, et jagada enda sõprade ja tuttavatega, kes saavad neid vihjeid näiteks kingituste planeerimisel arvestada.

5. Kas ostmise ajaline kestus e-poes on kuidagi piiratud?

Mingit ajalist piirangut ostmisele ei ole seatud. Selline piiramine võiks olla vajalik mingite allahindluste ajal, kui soodushinnaga tooteid on piiratud arvul. Sel juhul võib soodustoote enda ostukorvis niisama hoidmine jätta teised soovijad tootest ilma, kes nii kaua ei mõtleks. Kui selline vajadus peaks tekkima, siis me teavitame sellest kliente.

6. Kui palju ma saan korraga osta?

Otseselt meie poolt mingit piirangut ostukogusele ei ole. Piirangud võivad tekkida tarnimisel, nt pakiautomaatides. Samas on selline piirang piisavalt suur (30kg), et vaevalt see aktuaalseks kujuneb. Hulgiostu korral võib tekkida probleem saadavusega, sest toodete laovarud lähipiirkondades on alati piiratud.

7. Kuidas saan ostude eest tasuda?

E-poes saab ostude eest tasuda pangalinkide kaudu Eesti internetipankades: Swedbank, SEB Pank, Danske Pank, LHV Pank, Krediidipank ja Nordea Pank. Maksed toimuvad vastavate pankade turvalistes serverites. Võlumaa e-pood ei oma ligipääsu kliendi pangaandmetele. Kõik makseandmed vahendab pangani Maksekeskus AS.

8. Kuidas ma ostetud kauba kätte saan ja palju see maksab?

Võlumaa e-poest tellides võid kaubale ise salongi järele tulla, tellida kaubad SmartPOSTi või Omniva pakiautomaati. Ise järele tulles ei maksa see midagi, ülejäänud tarneviiside korral näed hindu kassas tellimust vormistades.

9. Kui kiiresti ostetud tooted minuni jõuavad?

Võlumaa salongi järgi tulles saad kaubad kätte salongi tööaegadel, laokauba korral juba tund pärast tellimust. Kui tellitud kaupa laos pole, saab selle salongist kätte hiljemalt ülejäämisel tööpäeval pärast tellimuse esitamist.

Esmaspäevast reedeni ostetud kaup saabub pakiautomaati järgmisel päeval. Laupäevast pühapäevani ostetud kaup saabub pakiautomaati hiljemalt järgneval teisipäeval. Saaremaa ja Hiiumaa pakiautomaatidesse saabub pakk 3 tööpäeva jooksul arvates müügitehingu jõustumisest. Kui tellitav kaup puudub laost, lisandub toodud tähtaegadele kuni 2 tööpäeva.

10. Mille alusel kaubad kättesaamisel väljastatakse?

Võlumaa salongist saab kauba kätte isikut tõendava dokumendi või maksekorralduse alusel. Pakiautomaati tellides saadetakse ukse avamiseks kliendi telefonile unikaalne uksekood. Ülejäänud juhised on pakiautomaadi ekraanilt nähtavad.

11. Mis juhtub, kui ma ei saa kaubale kohe järgi tulla?

Kui Sa ei tule kaubale järele 14 kalendripäeva jooksul või ei võta seda pakiautomaadist vastu 7 kalendripäeva jooksul, loetakse see lepingust taganemiseks ning me tagastame Sulle ostusumma koos postikuluga. Raha tagastatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul samale arvelduskontole, millelt ostu eest tasusid.

12. Kas e-poest ostetud kaupa saab tagastada?

Kliendil on õigus e-poest ostetud kaup 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest tagastada ning seda ka ilma otsese põhjuseta. Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis ja rikkumata. Kaupadele, mida oma olemuse tõttu ei saa tagastada (nt avatud pakendiga kosmeetika ja parfüümid) 14-päevane taganemisõigus ei kehti.

13. Mida kaupade tagastamiseks pean tegema?

Tuleb esitada taganemisavaldus, mille vormi võid leida [siit](#) ning saata see e-posti aadressile info@volumaa.ee. Kaubad võib tagastada Võlumaa salongi, selle lahtioleku aegadel. Sel juhul samuti tuleb esitada taganemise avaldus ja isikut tõendav või ostu kinnitav dokument (maksekorraldus).

Pakiautomaadist saadud tooted võib tagastada ka sama pakiautomaadi kaudu, kasutades sama uksekoodi, mis paki kättesaamisel. Pakiautomaadis vali menüüst „Tagasta pakk“, sisesta ekraanile SMS-i või e-kirjaga saadud tagastuskood ja kleebi väljatrukitud aadresskaart pakile. Aadresskaardi leiad makseterminali all olevast sahtlist.

14. Kas kaupu on võimalik vajadusel ümber vahetada?

Otseselt vahetuse võimalust me ei paku, läheneme sellisele soovile individuaalselt. Seega, kui selline vajadus tekib, siis sõltub juba asjaoludest, millise lahenduse me leiame.